



INVITACION

CATEGORÍA:
PERSONAL DE PLANTA

Defensoría del Pueblo

**PROFESIONAL III EN SERVICIOS
DEFENSORIALES**

*Unidad de Desarrollo
Institucional y Talento
Humano*

**CODIGO: 067
PROCESO: DP/DESP/UDITH/2/2024**

La Paz, junio de 2024

ESPECIFICACIONES DEL CARGO

CARGO: PROFESIONAL III EN SERVICIOS DEFENSORIALES

Coordinar con el equipo de la unidad de servicios defensoriales el desarrollo y la implementación de la atención a la ciudadanía en cuanto a los tiempos previstos y el seguimiento técnico de las actividades, para alcanzar el cumplimiento de los indicadores y productos de las oficinas departamentales y regionales.

FUNCIONES ESPECÍFICAS.

- ❖ Ejecutar los contenidos de información de servicios defensoriales en materia de defensa y restitución de derechos, accesibles a la población a nivel nacional, regional y local.
- ❖ Realizar propuestas en las áreas técnicas del SSP para la construcción de los mecanismos que identifiquen los problemas institucionales que impliquen la falta de cumplimiento en protocolos, lineamientos y procedimientos de atención a la población
- ❖ Coadyuvar en la elaboración del informe sobre los criterios técnicos y jurídicos para el diseño y la implementación informática del monitoreo, seguimiento y evaluación de la USD y DP.
- ❖ Realizar propuestas para la debida implementación de las necesidades técnicas identificadas y priorizadas para el sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación para la mejora continua de USED.
- ❖ Coadyuvar en la elaboración y estructuración de las directrices de la Unidad para planes de apoyo a las regionales y departamentales.
- ❖ Elaborar instrumentos específicos para la capacitación y adecuado manejo del sistema, incluyendo talleres socialización de lineamientos, para evaluación continua de la prestación del servicio
- ❖ Elaboración de informes periódicos solicitados por el equipo de monitoreo de USED y conocimiento general de interpretación de base datos.
- ❖ Y otras funciones delegadas por el inmediato superior o el superior jerárquico.

PERFIL DEL CARGO.

Grado académico: Título Provisión Nacional o Profesional de nivel del Licenciatura

Áreas de formación: Ciencias social, humanas otras relacionadas y/o monitoreo y seguimiento programático.

EXPERIENCIA.

- Mínimo 2 años, deseable 6 años de experiencia en cargos similares o relacionados.
- Experiencia específica 1 año y seis meses de experiencia específica en cargos similares.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES.

- Proactividad y organización, con criterio para priorizar tareas.
- Ética y compromiso laboral.

- Manejo teórico y práctico en materia de servicios y atención a la ciudadanía
- Formulación de propuestas para mejora de servicios.
- Capacidad de análisis y de síntesis.
- Responsable y con habilidades de comunicación, oral y escrita.
- Relaciones interpersonales.
- Confidencialidad y responsabilidad en el manejo de la información institucional

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS.

- Conocimiento de materia de seguimiento y evaluación de Programas y Proyectos relacionados con Derechos Humanos
- Conocimiento de normativa nacional e internacional aplicada a área de desempeño del cargo.
- Manejo de Microsoft Office o similares aplicables al cargo.

CONDICIONES LABORALES

- Horario de trabajo: de lunes a viernes en horario discontinuo de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30
- Modalidad: Presencial
- Disponibilidad para viajes al interior, zonas urbanas y rurales.

La Paz, junio de 2024