



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Rendición Pública de Cuentas Logros 2016 - Desafíos 2017

**“Construyendo Derechos Humanos,
transformando realidades”**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

VISIÓN

“Ser referentes y revolucionarios en la promoción, difusión, vigencia, ejercicio, defensa y cumplimiento de los derechos humanos transformando realidades”.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MISIÓN

“Ser una institución del Estado Plurinacional al servicio del pueblo para la promoción, difusión, vigencia, ejercicio, defensa y cumplimiento de los derechos humanos; con énfasis en las poblaciones en situación de vulnerabilidad y sectores desfavorecidos; y en materias de especial protección”.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

¿QUÉ ES LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO?

La Constitución de 2009 establece el rol fundamental de:

- a) promoción y difusión;
 - b) vigencia, ejercicio;
 - c) defensa, cumplimiento,
- de los derechos humanos individuales y colectivos de todos los bolivianos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PRESENCIA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Se cuenta con:

- **1 Oficina Nacional** con sede en la ciudad de La Paz
- **9 Delegaciones Defensoriales Departamentales** (en las ciudades capitales);
- **8 Coordinadores Regionales:**

El Alto;

Chapare (Trópico de Cochabamba);

Caranavi (Región de los Yungas);

Yacuiba (Chaco Tarijeño);

Monteagudo (Chaco Chuquisaqueño);

Riberalta (Amazonía);

Puerto Suárez (Frontera);

Llallagua (Norte de Potosí).



Personal Institucional

AL 30 DE JUNIO DE 2016										
	Oficina Nacional y DDLPZ	Mujeres	Hombres	Deptales. y Regionales	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	Con discapacidad
Personal de planta	62	39	23	71	41	30	133	80	53	6
Consultores de línea	69	39	30	50	28	22	119	67	52	+3 = 3,57%

En mayo de 2016, sólo había un 3,3% de personas con discapacidad.

AL 12 DE MAYO DE 2017										
	Oficina Nacional y DDLPZ	Mujeres	Hombres	Deptales. y Regionales	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	Con discapacidad
Personal de planta	78	41	37	58	27	31	136	68	68	6
Consultores de línea	16	9	7	2	1	1	18	10	8	+2 = 5,2%

Convenios con Universidades: Promotores



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GESTIÓN 2016

Logros de relevancia



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GESTIÓN 2016, CAMBIOS INSTITUCIONALES

- Desde mayo de 2016 se asume un nuevo periodo por seis años.
- Elección de los tres Adjuntos con enfoque pluralinacional y de género.
- Definición de nuevas líneas y orientaciones estratégicas que sirvieron de base al nuevo PEI.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GESTIÓN 2016, CAMBIOS INSTITUCIONALES

- **Reestructuración institucional.** Postergada desde 2009.
- Antecedentes: el **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL INTEGRAL** del año 2011 y la **EVALUACIÓN DE MEDIO TÉRMINO DEL PEI 2012-2016**, realizado por el Instituto Interamericano de Derechos Humanos de Costa Rica el año 2015.
- Se sujetó a la normativa vigente y fue aprobada mediante Resolución Ministerial N° 662 del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GESTIÓN 2016, CAMBIOS INSTITUCIONALES

- Nueva Ley N° 870 del Defensor del Pueblo. Promulgada el 13 de diciembre de 2016.
- Se positivizan las atribuciones la prevención, gestión y la facilitación en conflictos sociales.
- Construcción del Nuevo Plan Estratégico Institucional 2016-2020.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

MUJERES

- **Informe Defensorial contra la publicidad sexista** por el uso de la imagen de la mujer en campañas publicitarias, estrategias y otras producciones.
- **Verificación defensorial sobre la situación del trabajo sexual en Bolivia.** Realizado en las ciudades de Tarija, La Paz, El Alto, Santa Cruz, Oruro, Cochabamba, Potosí y Sucre con una muestra de 85 personas entre mujeres en situación de prostitución y población.
- **Conformación de la Alianza sobre Acceso a la Justicia y Género.** Fundamentación de sentencias con enfoque de género. Primer caso: Mujer de 17 años condenada por portar poco más del mínimo permitido.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

MUJERES

- **Desarrollo de un Mapa de Femicidios** - primer semestre de 2016, con datos segmentados por departamento, edad de las víctimas, relación de víctimas con sus agresores, consumo de alcohol, situación de hijos de las víctimas y situación jurídica del agresor.
- **Estudio de 5 casos emblemáticos de femicidio en la ciudad de La Paz.** Muestra las falencias del sistema penal que facilita la evasión de la sanción por parte de los agresores, retardación de justicia, corrupción, negligencia de los operadores de justicia e inaplicabilidad de la Ley 348.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **Informe Defensorial sobre los hechos del 25 de mayo de 2016 y Tratamiento de la Conflictividad en casos de Personas con Discapacidad**, que posibilitó la apertura de una investigación disciplinaria ante la Fiscalía Departamental Policial de La Paz.
- **Articulación con el Comité Ejecutivo de la Caravana Nacional de Personas con Discapacidad y organizaciones de Personas con Discapacidad.**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **Desarrollo de base de datos sobre el grado de cumplimiento de la inserción laboral del 4% de personas con discapacidad en instituciones públicas**
- **Socialización y emisión de Informe sobre Propuestas al Proyecto de Ley del Bono Mensual para las Personas con Discapacidad.**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **Modulación de jurisprudencia a favor de trabajadores provisorios con discapacidad o que se encuentren a cargo de otras con discapacidad. Resultado del amparo constitucional interpuesto el Tribunal Constitucional amplió la protección de inamovilidad laboral a funcionarios provisorios.**



LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS ADULTAS MAYORES

- **Implementación del Observatorio de los Derechos de la Persona Adulta Mayor (ODEPAM)**, que destaca las buenas prácticas de los municipios, investigaciones especializadas y datos estadísticos.
- **Campaña sobre trato digno a personas adultas mayores y cumplimiento de los descuentos que les favorecen en terminales y aeropuertos.**
- **Recomendación para la ratificación de la “Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores”**. Se promulgó la Ley Nro. 872 el 21 de diciembre de 2016 ratificando la misma.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

- **Presentación, defensa y socialización de la propuesta del Anteproyecto de Decreto Presidencial.** Se aprobó como Decreto Presidencial 3030 de Concesión de Amnistía, Indulto Total e Indulto Parcial, el 24 de diciembre de 2016, con modificaciones y restricciones.
- **Desarrollo de base de datos sobre características, capacidades, condiciones materiales, infraestructurales y hacinamiento en los Establecimientos Penitenciarios a nivel nacional.**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

- **Informe defensorial sobre la situación de víctimas de entidades financieras que desarrolla la teoría de la inversión de la posición del agresor.** El agente vulnerador de derechos humanos se victimiza como estrategia.
- En La Paz se logró que el Tribunal Departamental de Justicia de La Paz emita el **Instructivo Nro. 003/2016 de 12.07.2006** que ordena que toda salida judicial urgente de privados de libertad debe ser notificada de manera personal, evitando que por falta de atención judicial oportuna no puedan asistir a su citas médicas.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

- En Santa Cruz se logró la emisión del **Memorándum Circular Nro. 009/2016** para los encargados de centros de privación de libertad del Departamento respecto a que **cualquier abuso a las personas privadas de libertad será sancionado** y que se deben evitar estos actos al interior de todo centro de detención.
- **Informe Defensorial sobre vejaciones y torturas** a la generalidad de las personas privadas de libertad en la cárcel de Villa Busch.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO

- **Diagnóstico** sobre la situación de pueblos indígena originarios en situación de no contacto y aislamiento voluntario.
- Con el **Comité Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación**: Aprobación del Plan Plurinacional Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación; Formulación del protocolo para la sanción y prevención de actos de racismo y discriminación en la administración pública.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO

- **Sistematización de buenas prácticas en los procesos de consulta previa, libre e informada en Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia.**
- **Con el CONAFRO:**

Agenda conjunta para la vigencia y ejercicio de derechos del pueblo Afroboliviano, sobre implementación progresiva de la Ley N° 848.

Elaboración del Plan del Decenio del Pueblo Afroboliviano 2016-2024



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Desarrollo de estadísticas sobre violencia contra la niñez.
- En El Alto se consiguió que una adolescente de 14 años fuera rescatada, y se activen los protocolos de atención a víctimas de trata y tráfico de personas.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

TLGB

- **Informe Defensorial sobre Donación de Sangre**, mediante el cual se recomienda a la Ministra de Salud que, a través de un instrumento administrativo jerárquico de alcance nacional, instruya la recepción de donaciones de sangre de toda persona sin ningún tipo de discriminación.
- **Propuesta para el Proyecto de Código del Sistema Penal sobre delito de crímenes de odio**, trabajado con la población TLGB y otras poblaciones en situación de vulnerabilidad.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

TLGB

- **Socialización y gestiones para la implementación de la Ley N° 807 de Identidad de Género.** Se gestionó que 12 instituciones estatales adecúen su normativa a los contenidos de la Ley, para su implementación.
- **Revisión del Anteproyecto de Ley del Acuerdo de Vida en Familia.**
- **Mediante un amparo constitucional, en Chuquisaca, se posibilitó que un adolescente transgénero pueda retornar a la unidad educativa que abandonó por la discriminación y el acoso.**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

- Elaboración y presentación de un nuevo **Anteproyecto de Ley de la Defensoría del Pueblo**. Se aportó al Proyecto que se aprobó mediante Ley 870 en diciembre de 2016.
- Presentación del **Anteproyecto de Ley de Comisión de la Verdad, Justicia, Memoria y Reparación**, trabajado por las organizaciones de víctimas de la dictadura, y coordinación para su tratamiento legislativo. Se aprobó mediante Ley 879 en diciembre de 2016.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

- **Defensorías del Paciente. Se abrieron 6 oficinas en:**
 1. El Hospital Benigno Sánchez en Quillacollo (Cochabamba)
 2. En el Centro de Investigación, Educación y Servicio (CIES-Salud Sexual-Salud Reproductiva) en Tarija
 3. CIES en Potosí
 4. El Hospital del Seguro Social Universitario en La Paz
 5. El Hospital Virgen de Chaguaya en Bermejo (Tarija)
 6. El Hospital Básico en Villamontes (Tarija)
- **Verificaciones defensoriales a Unidades de Emergencias.** Realizadas en 24 hospitales públicos y de la Seguridad Social de todo el país, como insumo para la emisión de un Informe Defensorial EL 2017.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

- **Informe “Resultados de las verificaciones defensoriales sobre dotación de medicamentos en centros de salud del Gobierno Autónomo Municipal de El Alto”.**
- **Verificaciones e Informe Defensorial sobre las condiciones laborales de trabajadores de la zafra en el Chaco tarijeño.**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

GESTIÓN Y DEFENSA DE CASOS (SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO)

EL SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO HA ATENDIDO UN TOTAL DE 13.805 CASOS.

OFICINAS CON MÁS CASOS: EL ALTO 3.991 (28.9 %); LA PAZ 3.780 CASOS (27.4 %), COCHABAMBA 838 (6,07%).

Oficina	Admitidos	Gestionados	Orientados	Rechazados	Registrados	Total
El Alto	927	2.480	581	2	1	3.991
La Paz	1.663	1.044	1.049	18	6	3.780
Cochabamba	568	169	101			838
Tarija	417	293	125	1	1	837
Santa Cruz	439	216	100	2	3	760
Oruro	392	172	16	1		581
Potosí	190	222	133	2	1	548
Chuquisaca	243	228	75			546
Chapare	110	118	136			364
Yungas	26	229	39			294
Beni	132	91	11		1	235
Monteagudo	42	159	30		2	233
Riberalta	131	91	7	1	2	232
Puerto Suarez	77	62	20			159
Yacuiba	141	13	2	1		157
Llallagua	88	53	3			144
Pando	55	18	10		1	84
Denuncias exterior	1	16	5			22
Total General	5.642	5.674	2.443	28	18	13.805



LOGROS DE GESTIÓN 2016

GESTIÓN Y DEFENSA DE CASOS (SISTEMA DE SERVICIO AL PUEBLO)

Respecto a la atención de casos 5642 (40.87%) fueron admitidos y 5674 (41.10%) fueron tramitados vía Gestión Defensorial, lo cual significa que el **81.93%** de casos fue atendido efectivamente, el restante 18.03% mereció una orientación de la institución.

Procedimiento de denuncia	Cantidad	Porcentaje
Admitidos	5.642	40,87%
Gestionados	5.674	41,10%
Orientados	2.443	17,70%
Rechazados	28	0,20%
Registrados	18	0,13%
Total General	13.805	100,00%



LOGROS DE GESTIÓN 2016

Derechos más denunciados (de casos registrados):

N°	DERECHO	N° DE CASOS	%
1	GARANTÍAS DEL DEBIDO PROCESO Y ACCESO A LA JUSTICIA	1.820	15,47%
2	DERECHOS LABORALES.	1.391	11,83%
3	PETICIÓN Y RESPUESTA	1.004	8,54%
4	PROPIEDAD PRIVADA INDIVIDUAL Y PATRIMONIO	842	7,16%
5	DERECHOS DE LAS MUJERES	797	6,78%
6	DERECHOS DE LOS ADULTOS Y ADULTAS MAYORES	716	6,09%
7	DERECHO A LA IDENTIDAD	677	5,76%
8	DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	676	5,75%
9	DERECHO A EXIGIR RESPONSABILIDAD SOBRE LOS ACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	517	4,40%
10	DERECHO A LA COMUNICACIÓN Y A LA INFORMACIÓN.	512	4,35%

Debido proceso y Acceso a la justicia. 1820 (15,47%). Involucra el derecho a: la igualdad en un proceso; acceso a la jurisdicción; a la defensa; a un tribunal imparcial; a ser juzgado en un plazo razonable; de recurrir; a la publicidad del proceso.

Laborales. 1391 (11,83%). Involucra: salario justo; límite de la jornada; inamovilidad; descanso y vacación; acoso; derechos sindicales y de huelga.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

Instituciones más denunciadas (de los 5777 casos admitidos):

AGENTE DENUNCIADO	Cantidad
GOBIERNOS AUTÓNOMOS MUNICIPALES	1128
DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DE EDUCACIÓN	635
POLICIA BOLIVIANA	513
ÓRGANO JUDICIAL	509
MINISTERIO PÚBLICO	468
SERVICIOS DEPARTAMENTALES DE SALUD (SEDES)	265
GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL	197
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	154
SERVICIO DE REGISTRO CÍVICO (SERECI)	141
DIRECCIÓN GENERAL DE RÉGIMEN PENITENCIARIO	114

PRIMER LUGAR: 1128 (19.5%): GOBIERNOS AUTÓNOMOS MUNICIPALES
(MÁS DENUNCIADOS GM DE EL ALTO Y GM DE LA PAZ)

SEGUNDO LUGAR 635 (11%): DIRECCIONES DEPARTAMENTALES DE EDUCACIÓN
(MÁS DENUNCIADAS DD de LA PAZ Y DD de ORURO)

TERCER LUGAR 513 (8.8%): POLICÍA BOLIVIANA



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

• CONFLICTOS REGISTRADOS	325	100%
• CONFLICTOS EN LOS QUE HUBO INTERVENCIÓN	165	50,77
• CONFLICTOS MONITOREADOS	325	100%
• CONFLICTOS NUEVOS	192	59.08
• CONFLICTOS REACTIVADOS	133	40.92



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

TIPOLOGÍA	CANTIDAD	%
Laboral/salarial	93	28,62
Servicios y Obras públicas	85	26,15
Situación /medidas económicas	39	12
Tierra/territorio	19	5,85
Gobernabilidad	18	5,54
Seguridad Ciudadana	18	5,54
Otro	18	5,54
Recursos Naturales/ Medio Ambiente	16	4,92
Educación	12	3,69
Coca Excedentaria	2	0,62
Vivienda	2	0,62
Étnico Cultural	2	0,62
Étnico Cultural	2	0,62
TOTAL	325	100.00



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

TIPOLOGÍA	#	%
Laboral/salarial	93	28,62
Servicios y Obras públicas	85	26,15
Situación /medidas económicas	39	12
Tierra/territorio	19	5,85
Gobernabilidad	18	5,54
Seguridad Ciudadana	18	5,54
Otro	18	5,54
Recursos Naturales/ Medio Ambiente	16	4,92
Educación	12	3,69
Coca Excedentaria	2	0,62
Vivienda	2	0,62
Étnico Cultural	2	0,62
Étnico Cultural	2	0,62
TOTAL	325	100.00%

Departamento	#	%
La Paz	101	31,08
Santa Cruz	55	16,92
Potosí	44	13,54
Cochabamba	43	13,23
Chuquisaca	26	8,00
Tarija	25	7,69
Oruro	24	7,38
Beni	6	1,85
Pando	1	0,31
Total	325	100.00%



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LOGROS DE GESTIÓN 2016

PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

ORGANIZACIÓN VULNERADORA	#	%
EJECUTIVO MUNICIPAL (ALCALDÍA)	77	23,69
ÓRGANO EJECUTIVO	65	20,00
EJECUTIVO DEPARTAMENTAL (GOBERNACIÓN)	41	12,62
ENTIDAD DESCENTRALIZADA	28	8,62
OTRO SECTOR	25	7,69
ENTIDADES / SERVICIOS DEPARTAMENTALES	11	3,38
ÓRGANO JUDICIAL	11	3,38
POLICÍA	11	3,38
ORGANIZACIÓN CÍVICA/VECINAL	10	3,08
MINISTERIO PÚBLICO	9	2,77
ENTIDADES/SERVICIOS MUNICIPALES	8	2,46
SECTOR EMPRESARIAL	8	2,46
SECTOR CAMPESINO	6	1,85
SECTOR COOPERATIVISTA	4	1,23
LEGISLATIVO MUNICIPAL (CONSEJO)	3	0,92
FFAA	2	0,62
ONG/FUNDACIÓN	2	0,62
ÓRGANO LEGISLATIVO	2	0,62
ORGANIZACIÓN POLÍTICO /PARTIDARIA	1	0,31
SECTOR GREMIAL	1	0,31
TOTAL	325	100,00%



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Logros 2016

Nueva oficina en la Delegación Defensorial Departamental de La Paz



El Prado, La Paz



Logros 2016

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

EJECUCIÓN

Ejecución Presupuestaria

DEFENSORIA DEL PUEBLO

Fuente : Donación Externa

(Expresado en Bolivianos)

ORG	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUTADO	COMPROMETIDO	Saldo	%
			2016	2017		
545	Canadá	124.334,56	124.334,56	0,00	0,00	100,00%
555	Gran Bretaña	28.863,00	28.863,00	0,00	0,00	100,00%
669	Save The Children	63.924,72	37.222,60	26.100,00	602,12	99,06%
720	Basket Funding	15.212.047,44	11.681.125,99	3.530.921,45	0,00	100,00%
TOTALES		15.429.169,72	11.871.546,15	3.557.021,45	602,12	100,00%



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Logros 2016

EJECUCIÓN

Ejecucion Presupuestaria DEFENSORIA DEL PUEBLO Fuente: Tesoro General de la Nación (Expresado en Bolivianos)							
ORG	DESCRIPCIÓN	Gestión 2016			Gestión 2017		
		PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	%	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	%
111	TGN	22.854.850,00	22.223.006,74	97%	26.811.786,00	9.729.857,43	36,29%
TOTALES		22.854.850,00	22.223.006,74	97%	26.811.786,00	9.729.857,43	36,29%
FUENTE SIGMA							



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

GESTIÓN 2017

Desafíos de relevancia



DESAFÍOS 2017

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

NUEVO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016-2020

Enfocado en conseguir impactos que aporten al desarrollo del pueblo boliviano y transformar las situaciones de vulneración de DDHH.

Primer Programa.- Priorizar a las Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad y Sectores Desfavorecidos.

Segundo Programa.- Prevención y Gestión Pacífica de Conflictos Sociales, velando por la vigencia de los derechos humanos y cumplimiento de la cultura de paz.

Tercer Programa.- Contacto con la población, escuchando sus necesidades hacia cambios reales.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

Líneas de Acción del nuevo PEI 2016-2020 y POA 2017

**Personas
con
discapacidad**

**Niños en
situación de
consumo de
sustancias
controladas**

**Violencia
contra la
niñez y
mujeres**

**Población
LGBT**

**Pueblo Afroboliviano;
Naciones y Pueblos
Indígenas Altamente
Vulnerables y pueblos
no contactados**

**Servicios
básicos**

**Acceso a
la justicia**

**Trata y Tráfico
de personas y
delitos
conexos**

**Derechos
laborales**

**Explotación en
Zafra (Castaña
y caña de
azúcar)**

**Acceso a
la
Educación**

**Acceso a
la Salud**

**Personas
privadas de
libertad**

**Formación en
derechos
humanos desde
la educación
popular**

Agua

**Medio
Ambiente y
Madre Tierra**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

MUJERES

- Verificaciones y elaboración de Informe Defensorial sobre mujeres en situación de prostitución y trabajo sexual.
- Acompañamiento y orientación en la elaboración del Anteproyecto de Ley de Protección de las Personas en Situación de Prostitución y Trabajo Sexual.
- Elaboración de la Ley de Pérdida de Patria Potestad para los feminicidas.



DESAFÍOS 2017

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MUJERES

- Elaboración de Informe y propuesta para incluir al Proyecto de la Ley General del Trabajo, sobre descanso post natal para madres adoptivas, subsidio por maternidad y lactancia e inamovilidad laboral.
- Generar espacios de discusión sobre: Derechos sexuales y reproductivos; Prevención del embarazo; Aborto; Salud sexual y reproductiva; Métodos anticonceptivos.
- Promover diálogos respecto a la propuesta de Ley sobre Derechos Sexuales y Reproductivos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Creación de la Delegación Especial de la Niñez y Adolescencia (marzo).
- Impulsar y promover el diseño e implementación de políticas públicas y el cumplimiento de la Ley 548 con incidencia en:
 - a) Niñez en situación de calle y con consumo de sustancias controladas.
 - b) Adolescentes en situación de conflicto con la ley penal.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Verificaciones defensoriales en albergues de niñas y niños (junio).
- Campañas de prevención de la violencia contra niñez y adolescencia.
- Sistematización de estadísticas sobre niñez y adolescencia.
- Desarrollo de la Revista infantil “Defensorcitos”.



DESAFÍOS 2017

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

- Contribuir al enfoque de justicia restaurativa, reinserción y enfoque productivo de las Personas Privadas de Libertad en el Proyecto de Código del Sistema Penal.
- Contribuir al Proyecto de Código del Sistema Penal desde un enfoque de derechos humanos, desde los principios de proporcionalidad.
- Desarrollo del Informe situacional sobre Centros Penitenciarios.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO

- Propuesta de Proyecto de Ley para elevar a rango de Ley la Declaración Americana de Derechos de los Pueblos Indígenas.
- Informe de la situación de las creencias religiosas, espiritualidades, prácticas y costumbres; y protección de lugares sagrados de las Naciones y Pueblos Indígena Originaria Campesinos.
- Propuesta de Ley sobre derecho a las creencias religiosas, espiritualidades, prácticas y costumbres; y protección de lugares sagrados de las Naciones y Pueblos Indígena Originaria Campesinos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

PUEBLOS INDÍGENA ORIGINARIO CAMPESINOS Y PUEBLO AFROBOLIVIANO

- Aprobación del Plan del Decenio del Pueblo Afroboliviano 2016-2024, elaborado de forma colectiva entre Concejo Nacional Afroboliviano CONAFRO y la Defensoría del Pueblo.
- Campaña de difusión de derechos del pueblo Afroboliviano “Caminando hacia el decenio”.
- Incorporación de la Defensoría del Pueblo a la Red Iberoamericana de Organismos y Organizaciones contra la Discriminación – RIOOD.
- Informe de situación de naciones y pueblos indígena originario campesinos en ámbitos urbanos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

TLGB

- Campaña de difusión sobre derechos de la población TLGB.
- Promover escenarios de diálogo y socializar la propuesta de Ley de Acuerdo de Vida en Familia.



DESAFÍOS 2017

POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

- Propuesta de Anteproyecto de modificación de Ley N° 3933, de búsqueda y rescate de personas extraviadas, priorizando a las poblaciones NNA, en situación de discapacidad y adultos mayores.
- Impulsar compromisos institucionales para la implementación de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, ratificada por Ley 872.
- Interposición de acciones constitucionales por parte de las oficinas defensoriales, a favor de grupos en situación de vulnerabilidad y materias de especial protección.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

POBLACIÓN CON VIH

- Elaborar propuestas de leyes departamentales y municipales sobre la temática de VIH.
- Implementar protocolos de atención para personas con VIH en el ámbito laboral y de salud.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

TRATA Y TRÁFICO

- Coordinar en el ámbito regional andino, para la elaboración del informe regional inter-defensorial sobre de atención, asistencia y reintegración de las víctimas de Trata de Personas.
- Desarrollo de una base de datos de registro de niñez, adolescencia y adultos mayores en centros de acogida, para prevenir casos de desaparición o trata de personas.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

SALUD

- Informe defensorial sobre las verificaciones a hospitales públicos y de la seguridad social.
- Fortalecimiento y ampliación de las defensorías del paciente.
- Desarrollo de investigaciones sobre las propiedades alimenticias y medicinales de la hoja de coca.
- Informe defensorial sobre construcción de albergues para animales domésticos.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

TORTURA

- Colaboración en la propuesta de Protocolo y Procedimientos de actuación en el ámbito preventivo y de atención a víctimas de tortura tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes para su implementación a nivel nacional.

AGUA

- Emisión de un Informe Defensorial que determine en forma clara y precisa las causales estructurales y coyunturales de la crisis de abastecimiento del agua potable en cinco departamentos del país.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

MATERIAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN

SERVICIOS BÁSICOS

- Desarrollo de diagnóstico sobre la cobertura de servicios básicos (alumbrado público, agua potable, saneamiento y alcantarillado).

TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTE

- Elaboración de Anteproyecto de Ley de transporte interdepartamental.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Política institucional de Capacitación y formación política en derechos humanos a diferentes sectores de la población, Policía Boliviana y otras.
- Elaboración de propuesta de Protocolo de actuación en casos de Violencia o Acoso Escolar y Bullying, mecanismos de actuación y respuesta, acoso sexual, agresiones físicas y psicológicas a los educandos.
- Implementación de Ferias Temáticas, “Ponte en el zapato del otro” y otras.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Cursos sobre acciones para la defensa de los derechos humanos.
- Nuevo portal web de la Defensoría del Pueblo (con contenido interactivo, encuestas, estudios, enseñanza virtual).
- Campañas sobre derechos de los bolivianos en el exterior.
- Campañas de prevención de la conflictividad.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Campañas sobre el cuidado de la Madre Tierra
- Desarrollo de cursos de derechos humanos por grupos focales.
- Convenios con universidades para la promoción y defensa de derechos humanos.
- Desarrollo del Centro Cultural para los Derechos Humanos “Lucho Pueblo”.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

RECURSOS DE DEFENSA

- Interposición del Amicus Curiae (perito del tribunal) de la Defensoría del Pueblo, a nivel nacional e internacional.

PREVENCIÓN Y GESTIÓN PACÍFICA DE LA CONFLICTIVIDAD

- Monitoreo, generación de alertas tempranas, intervención, facilitación, mediación, prevención y gestión pacífica de la conflictividad.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

DESAFÍOS 2017

ÁMBITO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

- Traslado de al menos 4 nuevas oficinas para mejorar el Servicio al Pueblo. Se inició con el traslado de las oficinas de las Delegaciones Defensoriales Departamentales de Santa Cruz, Tarija y Oruro, así como de la Regional de Puerto Suárez.
- Lograr el financiamiento de recursos de la cooperación internacional dirigido a Programas en el marco del PEI 2016-2020 y consolidar el acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Nuevas oficinas 2017

Nueva oficina en la Delegación Defensorial Departamental de Santa Cruz



Santa Cruz



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Nuevas oficinas 2017

Delegación Especial de la Niñez y Adolescencia en Cochabamba



Cercado



Desafíos 2017

CONVENIO INTERINSTITUCIONAL					
PRESUPUESTO ASIGNADO PARA CUATRO AÑOS					
(Expresado en Bolivianos)					
Grupo de Gastos	Descripción	2017	2018	2019	2020
10000	SERVICIOS PERSONALES	-	-	-	-
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	2.019.945,00	3.279.079,00	3.491.279,00	3.491.279,00
25200	CONSULTORIAS	1.080.000,00	2.113.969,00	5.622.560,00	9.289.264,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	563.589,00	1.738.191,00	1.883.105,00	1.883.105,00
80000	TASAS	3.171,00	3.171,00	3.171,00	31.171,00
TOTAL Bs.		3.666.705,00	7.134.410,00	11.000.115,00	14.694.819,00

Emergente de las gestiones con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas se suscribió un Convenio Interinstitucional que permite a la Defensoría contar con un Presupuesto Adicional de Bs14,666,819, que será asignado de manera paulatina con recursos del TGN en 4 años.